



Hotelová škola Poděbrady

příspěvková organizace

Školní hotel Junior Poděbrady ***

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE (platné a účinné od 1. 1. 2026)

Tento dokument obsahuje v souladu s ust. § 1811 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) základní informace pro spotřebitele, kteří mají zájem čerpat ubytovací, stravovací či jiné související služby v zařízení Hotel Junior Poděbrady, provozovaném Hotelovou školou Poděbrady, příspěvkovou organizací (dále jen „host“).

1. Hlavní předměty podnikání:

Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona – obor činnosti: ubytovací služby a hostinská činnost. Další předměty podnikání a obory činnosti jsou uvedeny v obchodním a živnostenském rejstříku (www.justice.cz a www.rzp.cz) nebo budou provozovatelem hostovi sděleny na vyžádání.

2. Označení služby:

Ubytování, stravování a případně další služby poskytované podle předmětu podnikání provozovatele, a to na základě smluvních podmínek uvedených v příslušné smlouvě uzavřené mezi hostem a provozovatelem.

3. Cena poskytované služby:

Celková cena je sjednána individuálně v uzavřené smlouvě (o ubytování apod.). Není-li sjednána individuálně, řídí se cenou podle platného ceníku provozovatele (zveřejněného na www.hoteljunior.cz nebo v prostorách provozovny). V ceně jsou zahrnuty veškeré daně a poplatky, s výjimkou poplatku z pobytu, který host hradí samostatně, není-li ve smlouvě nebo ceníku uvedeno jinak.

4. Způsob platby, způsob a čas plnění, vyřizování stížností:

Host hradí sjednané platby v hotovosti, platební kartou nebo bezhotovostně na účet provozovatele. Objednané služby jsou poskytnuty v termínech a způsobem uvedených ve smlouvě.

Stížnosti a případné návrhy na zlepšení přijímá provozovatel prostřednictvím kontaktních údajů nebo na recepci provozovny.

5. Náklady na prostředky komunikace na dálku:

Náklady se řídí sazbami poskytovatelů telekomunikačních služeb a neliší se od jejich základních tarifů.

6. Práva z vadného plnění:

Nároky hosta z vadného plnění jsou uvedeny v Reklamačním řádu, který je dostupný na www.hoteljunior.cz a na příslušné provozovně.

7. Mimosoudní vyřizování stížností:

Host může podat návrh na mimosoudní řešení sporu u subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů – Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, www.adr.coi.cz.

Česká obchodní inspekce je rovněž dozorovým orgánem nad ochranou spotřebitele (www.coi.cz).

8. Omezení práva na odstoupení od smlouvy:

V souladu s ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku hostům nevzniká právo odstoupit od smlouvy o ubytování a/nebo stravování, pokud má být plnění poskytnuto v určeném termínu. Tím nejsou dotčeny storno-podmínky sjednané ve smlouvě nebo uvedené v ubytovacím řádu.

9. Potvrzení o uzavřené smlouvě:

Provozovatel vydá hostovi potvrzení o uzavřené smlouvě v přiměřené době po jejím uzavření, nejpozději však před zahájením poskytování služeb.

10. Uzavírání smluv elektronicky:

Uzavírá-li se smlouva prostřednictvím online rezervačního systému na www.hoteljunior.cz, bude její elektronická kopie uložena u provozovatele. Na žádost bude hostovi kopie poskytnuta.

Popis technických kroků vedoucích k uzavření smlouvy je uveden přímo v online prostředí. Host má před odesláním objednávky možnost kontrolovat a opravovat zadané údaje.

Provozovatel upozorní hosta před odesláním objednávky jasným a výrazným způsobem na informace uvedené pod písm. d) a e) § 1820 občanského zákoníku.

11. Právní řád:

Smluvní vztah mezi hostem a provozovatelem se řídí právními předpisy České republiky.

12. Jazyk:

Smluvní podmínky a komunikace mezi hostem a provozovatelem probíhají v českém jazyce.

Další informace související s uzavřením a/nebo plněním smlouvy budou hostovi poskytnuty na vyžádání.