



Hotelová škola Poděbrady

příspěvková organizace

Školní hotel Junior Poděbrady ***

Obchodní podmínky pro poskytování ubytovacích a stravovacích služeb veřejnosti

Hotelová škola Poděbrady, příspěvková organizace

Sídlo: Komenského 156/7, 290 01 Poděbrady

IČO: 00691775

Zřizovatel: Středočeský kraj

(dále jen „poskytovatel“ nebo „školské zařízení“)

Tyto obchodní podmínky upravují smluvní vztahy mezi poskytovatelem a fyzickými či právnickými osobami (dále jen „zákazník“), které využívají volnou kapacitu ubytovacích a stravovacích provozů školy pro komerční účely.

1. Charakter služeb

1.1 Poskytovatel je školské zařízení poskytující vzdělávání v oblasti hotelnictví, gastronomie a cestovního ruchu. Ubytovací a stravovací služby jsou poskytovány v rámci praktické výuky žáků.

1.2 Služby jsou nabízeny veřejnosti pouze ve volné kapacitě, která není využita pro vzdělávací činnost.

1.3 Zákazník bere na vědomí, že služby mohou být poskytovány žáky pod odborným dohledem pedagogických pracovníků.

1.4 Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit rozsah nebo formu poskytovaných služeb z organizačních či pedagogických důvodů.

2. Rezervace služeb

2.1 Rezervaci lze provést:

- osobně na recepci Hotelu Junior,
- telefonicky,
- e-mailem,
- prostřednictvím webových stránek.

2.2 Rezervace je závazná až po jejím potvrzení poskytovatelem.

2.3 Poskytovatel je oprávněn požadovat zálohovou platbu nebo úhradu celé částky předem.

3. Ceny a platby

3.1 Ceny služeb jsou stanoveny aktuálním ceníkem dostupným na recepci a na webových stránkách školy.

3.2 Platba probíhá:

- v hotovosti nebo platební kartou na recepci,
- bankovním převodem na základě vystavené (zálohové) faktury.

3.3 V případě neuhrazení ceny ve sjednaném termínu může poskytovatel rezervaci zrušit.

3.4 Poskytovatel není plátcem DPH.

4. Storno podmínky

4.1 Rezervaci lze zrušit podle storno podmínek uvedených v aktuálním ceníku.

4.2 Při zrušení rezervace v kratší lhůtě je poskytovatel oprávněn účtovat storno poplatek až do výše 100 % ceny první noci ubytování nebo objednaného stravování.

4.3 Při nedojezdu bez předchozího oznámení je účtována plná cena první noci.

5. Ubytování

5.1 Ubytování je poskytováno v hotelu Junior Poděbrady.

5.2 Zákazník je povinen řídit se ubytovacím řádem dostupným na recepci a v pokojích.

5.3 Check-in probíhá od 14:00 do 20:00 hodin, check-out nejpozději do 10:00 hodin.

5.4 V celém areálu platí zákaz kouření.

5.5 Zákazník odpovídá za škody způsobené na zařízení a vybavení a je povinen uhradit je v plné výši.

6. Stravování

6.1 Stravování probíhá v prostorách výukové restaurace nebo školní jídelny.

6.2 Jídelní lístek je sestavován s ohledem na praktickou výuku a může být měněn podle jejích potřeb.

6.3 Speciální stravování je možné pouze po předchozí domluvě.

6.4 Zákazník je povinen dodržovat hygienická pravidla a řídit se provozním řádem stravovacího zařízení.

7. Ochrana osobních údajů

7.1 Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

7.2 Údaje jsou uchovávány pouze v nezbytném rozsahu pro zajištění rezervace a plnění smluvního vztahu.

7.3 Zákazník má právo na přístup k údajům, jejich opravu, výmaz a omezení zpracování.

7.4 Kontaktní údaje pověřence pro ochranu osobních údajů jsou uvedeny na webových stránkách školy.

8. Reklamáce

8.1 Zákazník je oprávněn uplatnit reklamaci služby bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od zjištění nedostatku.

8.2 Reklamaci lze podat ústně na recepci nebo písemně na adresu poskytovatele.

8.3 Poskytovatel vyřídí reklamaci nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smluvního vztahu mezi zákazníkem a poskytovatelem.

9.2 Poskytovatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky kdykoli jednostranně změnit; aktuální verze bude zveřejněna na webových stránkách školy a dostupná na recepci.

9.3 Případné spory budou řešeny přednostně smírnou cestou, jinak u věcně a místně příslušného soudu podle sídla poskytovatele.

9.4 Tyto podmínky jsou platné a účinné od 1. ledna 2026.

V Poděbradech dne 1. ledna 2026

Hotelová škola Poděbrady, příspěvková organizace

PhDr. Jana Podoláková
ředitelka školy