



Hotelová škola Poděbrady

příspěvková organizace

Školní hotel Junior Poděbrady ***

Ubytovací řád – Hotel Junior Poděbrady

1. Host je při příjezdu povinen předložit platný doklad totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas). Na jeho základě obdrží hotelovou legitimaci s názvem hotelu, jménem hosta, číslem pokoje a délkou pobytu.
2. Úhradu za ubytování host provádí:
 - a) před příjezdem on-line nebo bankovním převodem,
 - b) při příjezdu v hotovosti v českých korunách nebo platební kartou; host obdrží pokladní doklad nebo potvrzení o zaplacení,
 - c) host hradí také místní poplatek z pobytu dle obecně závazné vyhlášky města Poděbrady č. 5/2023.
3. Hotel poskytuje hostům služby odpovídající kategorii a úrovni zařízení.
4. Při vstupu do hotelu se host prokazuje hotelovou legitimací. Při odjezdu host odevzdává klíče a případně dálkový ovladač na recepci a hradí konzumaci z minibaru.
5. Ve výjimečných případech může hotel nabídnout hostovi náhradní ubytování, které se svým standardem podstatně neliší od původně sjednaného.
6. Není-li sjednáno jinak, je pokoj hostu rezervován do 20:00 hodin.
7. Ubytování je možné v den příjezdu od 14:00 hodin. Host uvolní pokoj v den odjezdu nejpozději do 10:00 hodin.
8. Pokud má host zájem prodloužit pobyt a jeho pokoj je již rezervován pro dalšího hosta, může hotel nabídnout jiný volný pokoj.
9. Návštěvy hostů se evidují na recepci zápisem do knihy návštěv. Návštěvy jsou umožněny do 22:00 hodin.
10. V případě onemocnění či zranění hosta zajistí hotel kontaktování zdravotnické služby nebo převoz do zdravotnického zařízení.
11. Hosté nesmí přemísťovat zařízení a vybavení pokoje.
12. Z bezpečnostních důvodů je hostům povoleno používat na pokoji pouze elektrické spotřebiče určené pro osobní hygienu (např. holicí strojek). Používání jiných spotřebičů, zejména varných konvic, není dovoleno.
13. Při odchodu z pokoje je host povinen uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a zavřít okna.

14. Děti do 12 let mohou z bezpečnostních důvodů pobývat v hotelu pouze pod dohledem dospělé osoby.
15. Hosté jsou povinni dodržovat noční klid od 22:00 do 6:00 hodin.
16. Host odpovídá za škody způsobené na zařízení hotelu dle příslušných právních předpisů. Při odjezdu může hotelová služba provést kontrolu pokoje.
17. Z hygienických důvodů nejsou na hotelu Junior ubytována zvířata.
18. Hotel nedisponuje vyhrazenými parkovacími místy.
19. Hotel Junior je plně nekuřácký. V prostorách hotelu je zakázáno kouřit, používat elektronické cigarety, vodní dýmky či zařízení pro nahřívání tabák.
20. Ceny poskytovaných služeb jsou uvedeny na www.hoteljunior.cz a na recepci hotelu.
21. V souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemá ubytovaný host jako spotřebitel právo odstoupit od smlouvy o ubytování, je-li plnění poskytováno v určeném termínu.
22. Právní vztahy mezi ubytovatelem a ubytovaným hostem se řídí právními předpisy České republiky.
23. Smlouva o ubytování, jednání mezi smluvními stranami a poskytnutí smluvních podmínek probíhá v českém jazyce.

Host potvrzuje, že byl s ubytovacím řádem seznámen před poskytnutím služby.

Orgánem dozoru nad ochranou spotřebitele a subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz

V Poděbradech dne 1. prosince 2025

PhDr. Jana Podoláková
ředitelka školy